

# COESIA CÓDIGO DE ÉTICA

Ética no trabalho

coesia

# Índice

**Mensagem da Presidente**

**Código de Ética da Coesia**

**O Código destina-se a quem?**

**A Bússola Ética**

**O que nos une:  
nossa missão e valores de  
Respeito, Responsabilidade,  
Conhecimento, Paixão**

**Regras de conduta**

1. Gestão transparente
2. Direitos humanos e trabalhistas
3. Saúde e segurança
4. Inclusão: Diversidade, igualdade de oportunidades e tratamento
5. Proteção de informações e dados
6. Honestidade e integridade
7. Corrupção
8. Conflito de interesses
9. Confidencialidade
10. Sistema de controle interno, Contabilidade precisa, Registros financeiros e não financeiros
11. Atividades comerciais e financeiras legítimas
12. Concorrência justa
13. Recursos ambientais
14. Imagem corporativa
15. Operando como um grupo
16. Fornecedores
17. Comunidade

**O Comitê de Ética do Grupo**

**Sistema de denúncia**

# Mensagem da Presidente

O Grupo Coesia coloca a ética no centro da conduta empresarial empreendedora e reconhece o papel cultural fundamental da responsabilidade corporativa em fomentar e aprimorar as relações sociais. Todas as empresas do Grupo desenvolvem a própria responsabilidade social e ambiental em suas áreas, alinhadas aos princípios e diretrizes fornecidos. Com suas ações, contribuem para a prosperidade e melhoram a qualidade de vida em suas comunidades.

Apresentado pela primeira vez em 2010, nosso Código de Ética atualizado reflete a abordagem metodológica existente para o bem-estar do capital humano empregado na Coesia. Também fornece uma estrutura de ideias e valores positivos que servem como suporte para enfrentar as mudanças pessoais e sociais, bem como os desafios ecológicos e climáticos de nosso tempo.

Com o Código de Ética revisado, a Coesia pretende criar continuamente condições altamente favoráveis para promover e compartilhar um projeto de responsabilidade social e sustentabilidade dentro de todas as empresas do Grupo.

É o compromisso de todos sustentar e representar nossos valores compartilhados. Em nosso dia a dia, comportamentos orientados para a responsabilidade são um sinal de maturidade social e refletem avanço cultural e econômico.

Buscamos continuar a promover um ambiente de trabalho em que a troca de ideias e sugestões seja incentivada por meio de um debate aberto sobre nossa abordagem de trabalho, identidade corporativa e potencial inovador. A evolução deste novo caminho virtuoso rumo a um Grupo de Empresas cada vez mais responsável, onde os nossos valores compartilhados possam ser postos em prática no dia a dia, exige um compromisso comum das pessoas e organizações com quem estamos envolvidos. Isso permitirá que todas as nossas Empresas e comunidades desenvolvam interações significativas que possam contribuir efetivamente para um desenvolvimento real e mais sustentável.

Isabella Seràgnoli



# Código de Ética da Coesia

coesia

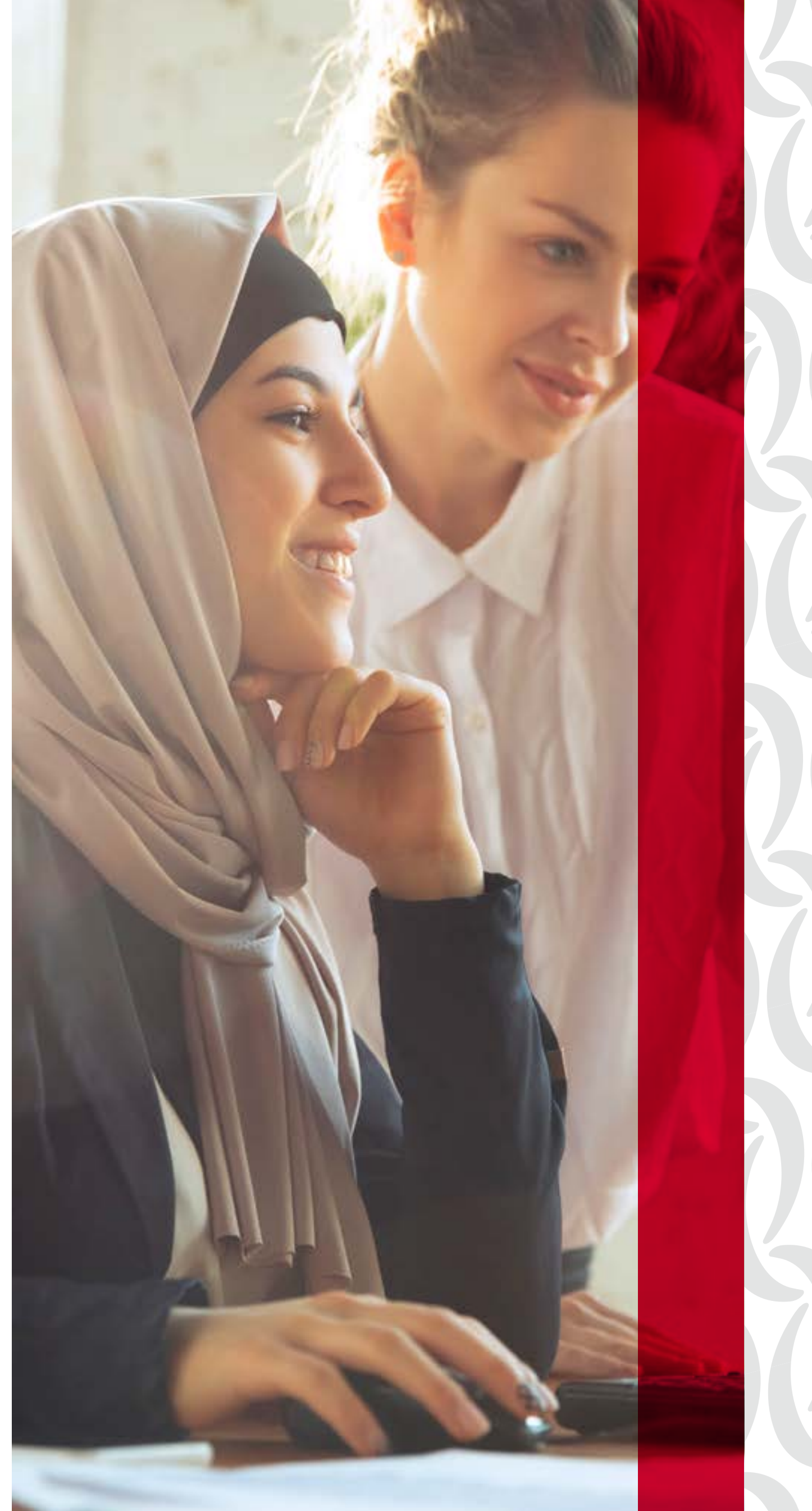




**O Código de Ética da Coesia estabelece os princípios éticos de conduta exigidos para aqueles que agem em nome ou em representação da Coesia. Ele orienta as ações de todas as Empresas do Grupo Coesia e indica como relatar comportamentos ou situações que não estejam de acordo com o Código.**

<sup>1</sup> Uma *Parte interessada* é qualquer parte que, direta ou indiretamente, afeta ou é afetada por qualquer atividade de uma organização. As partes interessadas da COESIA são seus Clientes, Colaboradores, o acionista, o Conselho de Administração, fornecedores (incluindo fornecedores de capital), sindicatos, concorrentes, o meio ambiente e a comunidade, incluindo os usuários finais, a universidade, centros de pesquisa e escolas, instituições, administração pública e Órgãos de Controle.

<sup>2</sup> O termo Profissionais é usado também para se referir a todos os indivíduos que colaboram com as Empresas pertencentes ao Grupo Coesia em diferentes capacidades – tais como diretores, trabalhadores terceirizados e consultores.



Tais princípios regem as relações com todas as partes interessadas<sup>1</sup>, interna e externamente à Empresa, e refletem o compromisso de adotar as melhores práticas que não apenas cumprem com a lei, mas também são inspiradas por um forte senso de integridade ética entre os Funcionários<sup>2</sup>, com clientes, parceiros comerciais, fornecedores e a comunidade na qual a Coesia opera.

Os princípios delineados neste Código oferecem suporte no trabalho em direção à missão do Grupo e na tomada de decisões boas e pontuais no exercício da atividade profissional, protegendo e melhorando constantemente a reputação da Coesia.

Esta segunda versão do Código de Ética da Coesia foi aprovada pelo Conselho de Administração da Coesia e aplica-se a todas as Empresas controladas pelo Grupo, sendo considerada um elemento fundamental da sua cultura organizacional.



# A quem se destina





**O Código de Ética aplica-se a todos os membros dos Conselhos de Administração e demais Órgãos de Governança e Fiscalização das Empresas do Grupo Coesia, gestores e Funcionários sob qualquer acordo contratual, incluindo trabalhadores contingentes, parceiros e fornecedores, bem como consultores e agentes.**

Os órgãos corporativos e os gestores da Empresa devem ser um exemplo de adesão consistente aos princípios do Código na sua conduta diária.

Qualquer ação que possa potencialmente beneficiar o Grupo, mas que seja contrária aos regulamentos e princípios descritos no Código, não é tolerada. Em particular, todos os destinatários deverão garantir que estes princípios sejam conhecidos e aplicados de forma consistente em qualquer situação que envolva as Empresas da Coesia, mesmo que indiretamente.

A Coesia zelarà pela ampla divulgação deste Código de Ética, promovendo programas de comunicação e atividades de formação específicas.

O Código da Coesia fornece um quadro regulamentar para a conduta profissional e é apoiado por políticas internas e sistemas de gestão, diretrizes e procedimentos, que fornecem detalhes mais específicos sobre os comportamentos esperados.

O Código é aplicável em todos os países onde a Coesia opera, salvo diferentes regulamentações nacionais e supranacionais.



# A Bússola Ética





O Código de Ética da Coesia fornece diretrizes comportamentais gerais para incentivar uma conduta profissional correta. No entanto, não pode abranger todas as questões que possam surgir.

A seguir estão algumas perguntas que podem ajudar a decidir sobre o curso de ação correto quando não tiver certeza sobre o que fazer em uma situação complexa:

**A conduta é legal?**

**É uma decisão ética?**

**É consistente com os valores e com o Código de Ética da Coesia? Está em conformidade com as políticas, diretrizes e procedimentos do Grupo?**

**Quais são as implicações da ação a ser tomada?**

**Esta conduta poderia parecer imprópria para outro colega ou alguém de fora da organização? Isso poderia prejudicar a reputação da Empresa?**

**Seu supervisor conhece e aprova esta decisão?**





Os valores e diretrizes estabelecidos neste Código foram elaborados para auxiliar os indivíduos nos processos decisórios que, embora cumpram todas as leis e regulamentos aplicáveis, ainda deixam espaço para julgamento individual.

As implicações éticas dos comportamentos individuais podem nem sempre ser evidentes à primeira vista e é possível não ter certeza sobre como se comportar em uma situação incomum, ou quando se opera em um ambiente cultural onde os princípios do Código não parecem estar alinhados com o contexto local. Nesses casos, como em qualquer situação parcialmente incerta, a Coesia apoia o julgamento individual que se baseia nos valores do Grupo e nos princípios contidos neste Código.



# O que nos une:

nossa missão e  
valores de Respeito,  
Responsabilidade,  
Conhecimento, Paixão





## Nossa missão

Criar valor econômico, social e ambiental sustentável a longo prazo para os nossos clientes, os nossos Funcionários, o acionista e as comunidades onde operamos.





## Nossos valores

A Coesia reconhece a ética<sup>3</sup> como um pilar de conduta que se baseia nos valores fundamentais do Grupo:



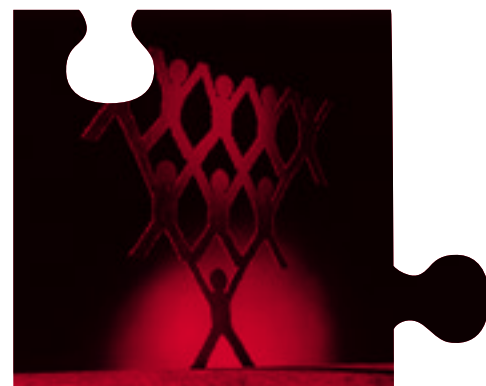
### Respeito

para as pessoas, regras, comunidades locais, recursos ambientais e econômicos. Respeito implica rigor e integridade.



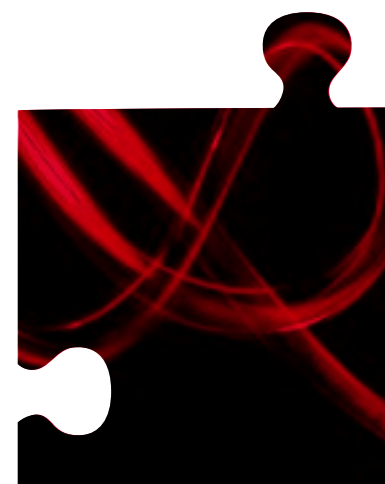
### Conhecimento

que vem da cultura, do território, das relações, da experiência, da investigação e da formação; conhecimento como crescimento pessoal e profissional.



### Responsabilidade

pelas consequências das próprias decisões e ações, liderar pelo exemplo, praticando uma liderança inclusiva para alcançar resultados, ao mesmo tempo que promove o talento e recompensa o mérito. A responsabilidade, mesmo a responsabilidade coletiva, começa sempre com a responsabilização individual.



### Paixão

pelo produto, pela inovação, pela excelência, pela beleza, pelo trabalho e pelo desempenho. Movidos pela paixão, podemos vislumbrar resultados antes mesmo de serem alcançados.

<sup>3</sup> *Ética* refere-se a um conjunto de valores e princípios que orientam a conduta de uma pessoa, com base nos quais é possível avaliar as próprias ações e as de terceiros.



## Respeito

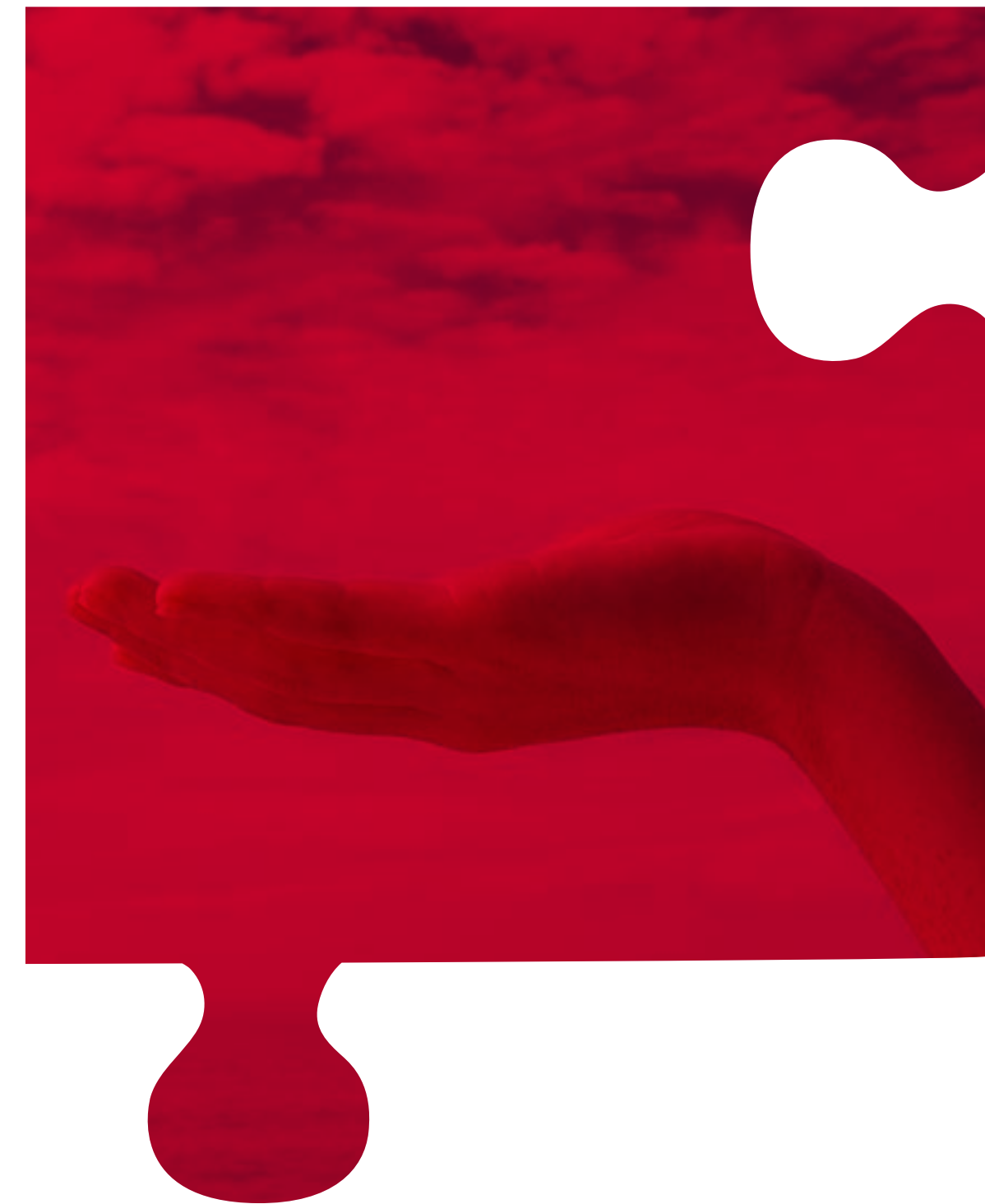
A Coesia considera o respeito pelas pessoas, o valor intrínseco e a dignidade delas como um princípio fundamental da sua atuação. A Coesia reconhece cada indivíduo que se relaciona com as suas Empresas e, assim, participa na construção da história e do futuro do Grupo.

A Coesia reconhece o valor e a importância fundamental das relações com todas as partes interessadas e reconhece uma conduta baseada na ética, na integridade<sup>4</sup> e no respeito como fundamentais para o sucesso das atividades

<sup>4</sup> *Integridade* refere-se a um comportamento honesto e justo que mostra consistência com os valores éticos e com a lei.

A Coesia está comprometida com os mais elevados padrões de honestidade e justiça, e conduz os seus negócios em estrita conformidade com todas as leis e regulamentos vigentes aplicáveis em qualquer país onde opera, mesmo em diferentes contextos jurídicos. A plena conformidade com as leis e regulamentos internacionais e nacionais não significa apenas agir legalmente, mas também reconhecer o contexto dos princípios do Código de forma mais ampla, para uma adesão mais profunda aos valores éticos fundamentais do Grupo.

As regras de conduta descritas no Código de Ética da Coesia visam promover padrões de comportamento para uma gestão empresarial transparente e sustentável, garantindo condições de trabalho que respeitem os direitos humanos e as comunidades locais. Visam igualmente preservar e respeitar os recursos ambientais, seguindo princípios de circularidade.





## Responsabilidade

A Coesia está comprometida com práticas corporativas responsáveis, alinhadas com os mais avançados padrões de sustentabilidade, considerando as consequências econômicas, ambientais e sociais das suas ações e escolhas, pois é importante concentrar-se não só no que é feito, mas também na forma como é feito.

A Coesia pretende incentivar uma liderança inclusiva e consciente que apoie as habilidades e competências de todos os seus Funcionários, individualmente e em equipe. Todos podem exercer uma liderança servidora que inspire e motive as pessoas de forma positiva, na busca de um objetivo comum. Diálogo, inclusão e persuasão são características vitais de uma liderança que se comunica de forma eficaz com cuidado, transparência e precisão.

A Coesia só pode alcançar metas desafiadoras se todos assumirem a responsabilidade e usarem o talento e a criatividade para participar na busca de soluções práticas e manter um ambiente de trabalho envolvente e motivador que facilite a colaboração com colegas e entre as diferentes Empresas do Grupo. »





# Responsabilidade

Espera-se que todos os indivíduos em posição de responsabilidade ajam de acordo com as seguintes diretrizes:

**cumprir com o Código e processos de tomada de decisão transparentes, liderando pelo exemplo e servindo como modelos a serem seguidos;**

**garantir que todos os Funcionários tenham lido, entendido e estejam familiarizados com o Código;**

**criar um ambiente que encoraje o comportamento ético, no qual os Funcionários se sintam à vontade para relatar qualquer questão que possa surgir ou pedir esclarecimentos; cada gestor é responsável por promover uma cultura de escuta e diálogo, permitindo que todos os indivíduos se sintam livres para se expressar sem medo de consequências negativas ou mesmo de retaliação;**

**levar a sério qualquer preocupação ou consideração relatada por um Funcionário e determinar se a questão deve ser levada a um supervisor.**

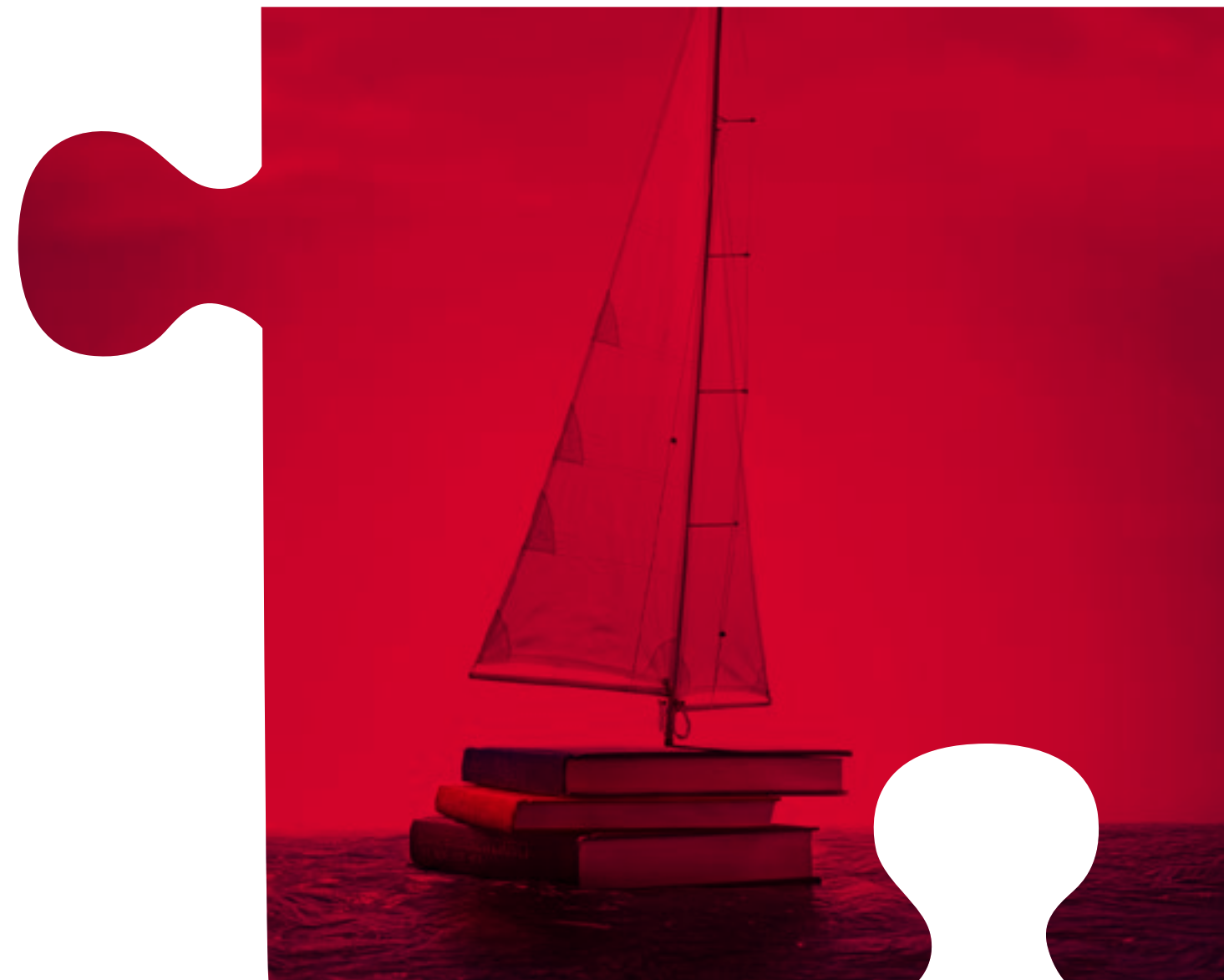
A Coesia protege e promove o valor de seus Funcionários para melhorar e aumentar seu patrimônio de competências e compromete-se a desenvolver as habilidades para que possam encontrar realização em seu trabalho e no alcance do sucesso do Grupo.

A Coesia valoriza e incentiva o talento de todos e proporciona contextos estimulantes para que todos possam ser motivados a expressar seu pleno potencial a serviço do Grupo e da sociedade. A melhoria contínua e os comportamentos proativos são responsabilidades individuais que apoiam a evolução da Coesia.

Todos os Funcionários são avaliados de acordo com o mérito e com base nas competências, nas capacidades, na contribuição e no empenho profissional.



## Conhecimento



O conhecimento é um valor social fundamental em todas as culturas. A Coesia o considera um elemento chave para a evolução contínua dos serviços, dos produtos e das soluções oferecidas.

A Coesia pretende gerar novas conexões entre setores, mercados e tecnologias, bem como novas oportunidades de relacionamento com as partes interessadas, atuando como força motriz para o avanço econômico, social e cultural das comunidades onde atua.

A Coesia tem consciência do seu impacto na sociedade e investe em pesquisa e desenvolvimento para oferecer soluções, serviços e produtos sustentáveis que estão em linha com a inovação digital contínua, apoiando a transformação social.

O conhecimento, as habilidades e a competência dos Funcionários do Grupo são ativos únicos e essenciais para o sucesso da Coesia. Ao

promover oportunidades profissionais para concretizar aspirações pessoais, a Coesia facilita os esforços combinados para atingirmos juntos um objetivo comum.

A Coesia aposta em novos conhecimentos e promove a evolução e o crescimento dos seus Funcionários, oferecendo oportunidades de aprendizagem, formação e desenvolvimento de competências e potenciais individuais e de equipe, através de um programa orientado para a melhoria contínua.

Contribuir para um desenvolvimento sustentável implica também cuidar do bem-estar de todos os Funcionários, da sua formação e atualização. A Coesia valoriza a sinergia geracional e considera-a um fator fundamental para enfrentar os desafios sociais e de mercado, para que todos possam desempenhar um papel significativo na prosperidade do Grupo e da sociedade.

## Paixão

A inovação contínua, impulsionada pela paixão de nossos Funcionários, é essencial para o progresso e está integrada dentro de modelos, processos e produção cada vez mais híbridos de excelência que unem pessoas, tecnologias e sustentabilidade.

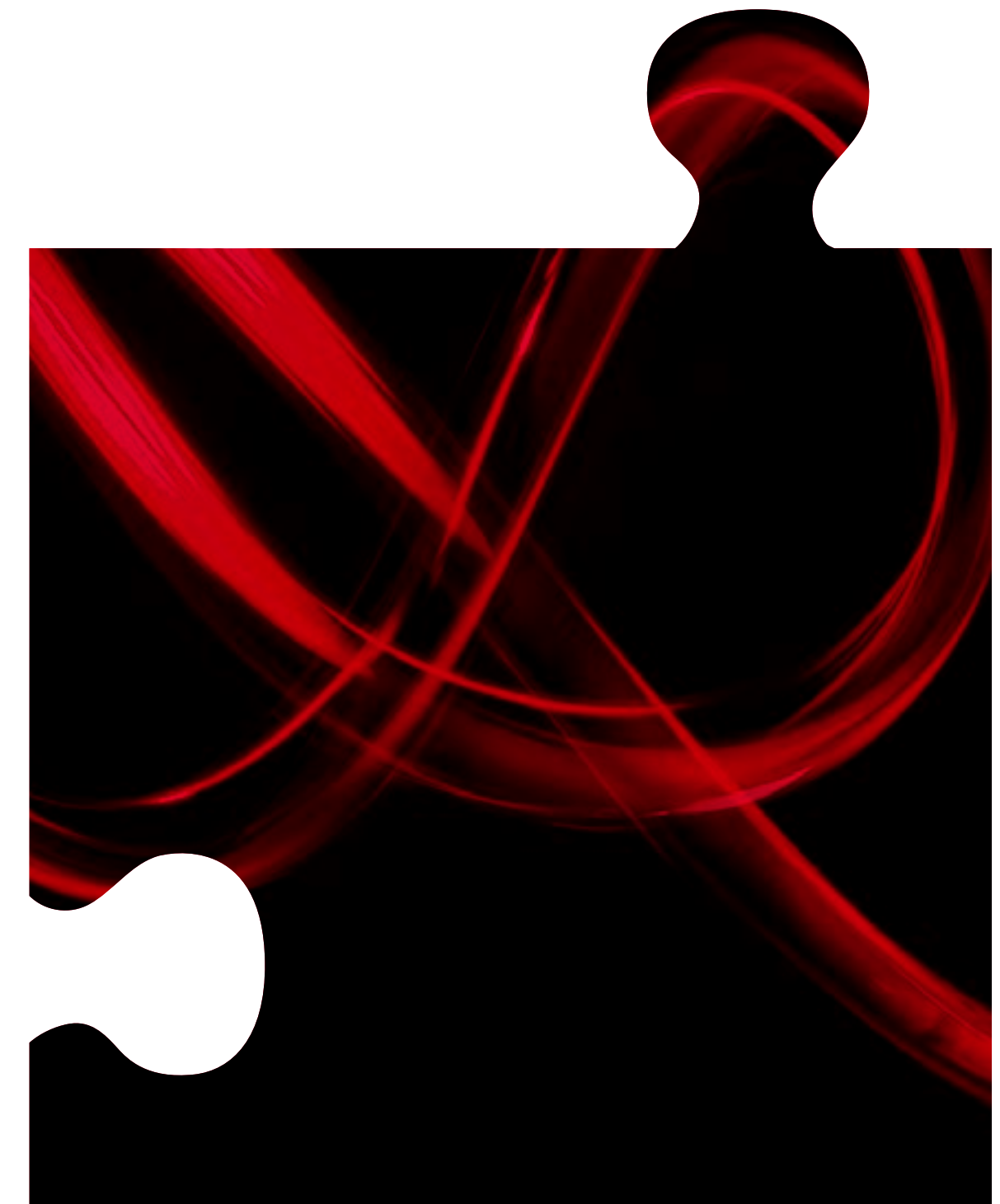
A paixão gera uma espiral de entusiasmo contagiante que desencadeia várias possibilidades e aumenta a confiança na conquista de objetivos desafiadores, mesmo em situações complexas e altamente transformadoras. Com sua paixão, as pessoas na Coesia sustentam seu compromisso com o trabalho e oferecem a clientes e à sociedade novas soluções, serviços e produtos.

A atenção à beleza, em termos de seus aspectos harmônicos, funcionais e essenciais, não se limita apenas à solução e design de produtos, mas também é aplicada ao local de trabalho, aos processos e à qualidade do trabalho, e deve ser buscada em todos os comportamentos que possam servir de exemplo.

A Coesia garante um local de trabalho inclusivo e estimulante onde todos podem expressar sua criatividade, paixão e talento, individual e coletivamente.

A colaboração autêntica cria um ambiente sinérgico e de apoio onde o trabalho em equipe é incentivado como uma força motriz para multiplicar possibilidades e como uma capacidade crítica para sustentar o desempenho. Trabalhar em grupo permite alcançar juntos os objetivos que seriam impossíveis de alcançar sozinhos.

Trabalhar com paixão e alcançar objetivos juntos gera confiança mútua. A Coesia espera que todos os seus Funcionários participem proativamente na criação e manutenção de um ambiente de diálogo aberto e construtivo que possa aumentar o senso de pertencimento a uma equipe.





# Regras de conduta

coesia



**As Empresas, os Funcionários e os fornecedores da Coesia comprometem-se a defender as seguintes regras de conduta e diretrizes, para agir de acordo com a missão e valores do Grupo, segundo as legislações e os regulamentos nacionais e internacionais aplicáveis nos países em que operam:**

1. Gestão transparente
2. Direitos humanos e trabalhistas
3. Saúde e segurança
4. Inclusão: Diversidade, igualdade de oportunidades e tratamento
5. Proteção de informações e dados
6. Honestidade e integridade
7. Corrupção
8. Conflito de interesses
9. Confidencialidade
10. Sistema de controle interno, Contabilidade precisa, Registros financeiros e não financeiros
11. Atividades comerciais e financeiras legítimas
12. Concorrência justa
13. Recursos ambientais
14. Imagem corporativa
15. Operando como um grupo
16. Fornecedores
17. Comunidade



## 1. Gestão transparente

A transparência reforça a eficácia dos valores da Coesia e o sentimento de confiança e pertencimento ao Grupo.

A transparência é uma base da gestão avançada e permite também melhorar a percepção dos Funcionários sobre a equidade organizacional.

A Coesia, como um Grupo de Empresas com uma cultura compartilhada e um objetivo comum, espera que seus gestores conduzam o trabalho e comuniquem decisões aos Funcionários de maneira transparente, compartilhando informações claras com as pessoas que lideram.

Esse tipo de comportamento também é exigido em todas as relações organizacionais interdisciplinares entre e dentro dos diferentes departamentos do Grupo e Empresas.





## 2. Direitos humanos e trabalhistas

A Coesia declara seu compromisso com o respeito, proteção e promoção dos Direitos Humanos e Trabalhistas, aderindo aos princípios estabelecidos pelas principais organizações internacionais<sup>5</sup> e pelos requisitos legais e regulatórios em todos os países de operação.

A Coesia promove um modelo de trabalho que se preocupa com e promove a dignidade e os direitos de todos os indivíduos, proporcionando um ambiente de trabalho saudável e seguro, emprego escolhido livremente e remuneração justa – respeitando sempre a idade legal para trabalhar e o direito de se unir a sindicatos e outras associações.

No caso de funcionários expatriados, a Coesia respeita as leis trabalhistas e de imigração do país anfitrião.

A Coesia condena todas as violações dos direitos humanos e trabalhistas aplicáveis em toda a cadeia de fornecimento, em particular todas as formas de exploração do trabalho, violência e assédio, e qualquer intermediação de trabalho ilícita.

<sup>5</sup> · Declaração Universal dos Direitos Humanos (Nações Unidas, 1948); · Convenção sobre os Direitos da Criança (ONU, 1989); · Convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT); · Declaração sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho (OIT, 1998); · Declaração Tripartite de Princípios sobre Empresas Multinacionais e Política Social (OIT, 2017); · Normas sobre as Responsabilidades das Corporações Transnacionais e outras Empresas Comerciais em relação aos Direitos Humanos, (ONU, 2003); · Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos, (ONU, 2011); · Orientação da OCDE para a Devida Diligência para Cadeias de Suprimentos Responsáveis de Minerais de Áreas Afetadas por Conflitos e de Alto Risco (2016).



### 3. Saúde e segurança

A Coesia respeita todas as regras e regulamentos aplicáveis, adotando os mais altos padrões de saúde e segurança para proteger a saúde e o bem-estar dos trabalhadores. A Coesia investe em ambientes de trabalho seguros e se esforça continuamente para manter os melhores resultados de saúde e segurança no local de trabalho.

A Coesia está comprometida em disseminar e estabelecer uma cultura de segurança e prevenção de riscos, promovendo comportamentos responsáveis de todos os Funcionários e fornecedores, oferecendo soluções e produtos em total conformidade com as leis nacionais e internacionais, bem como com os mais altos padrões de segurança.

A Coesia desenvolve uma cultura de prevenção de acidentes e espera que todos os Funcionários e fornecedores sempre garantam uma conduta segura e responsável, para proteger a própria segurança e a dos outros.





## 4. Inclusão: Diversidade, igualdade de oportunidades e tratamento

A Coesia reconhece o valor da dignidade, diversidade e os direitos de todas as pessoas, e garante oportunidades e tratamento iguais a todos os Funcionários, condenando qualquer forma de preconceito, discriminação<sup>6</sup>, abuso<sup>7</sup>, assédio moral<sup>8</sup> ou outros tipos de assédio<sup>9</sup>.

A Coesia respeita e valoriza a diversidade e garante que não ocorre qualquer tipo de discriminação por motivos de: origem nacional, idioma, cidadania, etnia, cor da pele, raça, gênero, identidade de gênero ou fluidez de gênero<sup>10</sup>, mudança de gênero, orientação sexual, idade, cargo profissional, crenças religiosas, políticas ou pessoais, atividade ou envolvimento sindical, condição física ou de saúde, deficiência, estado civil, gravidez e maternidade, antecedentes culturais ou sociais.

O Grupo implementa todas as condições organizacionais necessárias para um local de trabalho inclusivo, independentemente das diferenças individuais. »

<sup>6</sup> *Discriminação* refere-se a qualquer tratamento injusto ou menos favorável com base em características pessoais e inclui também a discriminação indireta que ocorre quando existe uma regra ou política comum que tem um efeito injusto sobre pessoas que compartilham uma determinada característica.

<sup>7</sup> *Abuso* seja verbal, físico, ameaçador ou de outra forma.

<sup>8</sup> *Assédio moral* envolve comportamentos hostis sistemáticos visando um funcionário para excluí-lo ou isolá-lo.

<sup>9</sup> O termo *assédio* refere-se a qualquer conduta indesejada ou comportamento indesejável (comentários verbais, ações ou gestos) de natureza sexual ou de outra natureza, que tenha o propósito ou efeito de minar ou violar a dignidade de uma pessoa, ou a integridade física e mental ou criar um ambiente intimidante, hostil, degradante. ambiente de trabalho humilhante ou ofensivo.

<sup>10</sup> *Fluidez de gênero* refere-se à liberdade de definir e alterar ao longo do tempo a expressão ou identidade de gênero de uma pessoa, ou ambas, sem necessariamente se identificar com o seu próprio gênero, ou como não sendo feminino nem masculino (gênero neutro).



## 4. Inclusão: Diversidade, igualdade de oportunidades e tratamento

Em todos os aspectos da relação de trabalho – seleção, recrutamento, formação, remuneração, promoção, desenvolvimento profissional e oportunidades de trabalho, transferência e rescisão – a Coesia baseia as decisões exclusivamente nas qualificações exigidas, competências profissionais e inclinação pessoal, méritos e desempenho no trabalho, rejeitando qualquer forma de tratamento desigual.

O sucesso da Coesia está altamente associado ao bem-estar dos seus Funcionários e à capacidade de criar um local de trabalho inclusivo e acolhedor. A Coesia valoriza a diversidade e a contribuição única de cada indivíduo, cuja criatividade está na base dos produtos, serviços e soluções de ponta entregues pelo Grupo.

A Coesia espera que os seus Funcionários valorizem a qualidade das relações e promovam um ambiente de trabalho de cooperação mútua, que incentive o bem-estar e permita que todos se sintam acolhidos e confortáveis.



## 5. Proteção de informações e dados

A Coesia presta especial atenção à proteção dos seus sistemas de informação e de dados digitais e registros eletrônicos, adotando sistemas de cibersegurança.

Os dados coletados e armazenados pela Coesia podem incluir dados pessoais regulados pela legislação de proteção da privacidade.

A Coesia protege os dados pessoais e a privacidade dos seus Funcionários, clientes, fornecedores e todas as outras partes ligadas à Empresa, em total conformidade com os requisitos legais e regulamentares em todos os países onde opera.





## 6. Honestidade e integridade

Além de cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis, espera-se que todos os Funcionários cumpram os princípios do Código juntamente com as políticas, diretrizes e procedimentos internos da Empresa. Todos devem assumir a responsabilidade de manter os mais altos padrões de honestidade e integridade.

Os funcionários são responsáveis por respeitar e cuidar dos recursos e ativos da Empresa – tangíveis e intangíveis – que devem ser protegidos e utilizados adequadamente.



## 7. Corrupção

A Coesia não tolera qualquer forma de corrupção<sup>11</sup>, suborno<sup>12</sup>, pagamentos de facilitação<sup>13</sup> ou fraude, como aceitar ou solicitar, oferecer ou prometer oferecer, diretamente ou através de terceiros ou intermediários, qualquer ganho ou vantagem indevida, ou realizar qualquer ação que viole ou possa levar à violação de leis e regulamentos anticorrupção.

<sup>11</sup> *Corrupção* significa aceitar ou oferecer dinheiro, presentes, empréstimos, compensações ou outros benefícios para a realização de atividades ilegais, violando a relação de confiança com a Empresa.

<sup>12</sup> *Suborno* é o abuso dos poderes confiados para obter um benefício pessoal não merecido.

<sup>13</sup> *Pagamentos de facilitação* são pagamentos de pequeno valor fornecidos em dinheiro ou em espécie a funcionários do governo para desempenharem funções rotineiras que de outra forma seriam obrigados a desempenhar (como agilizar a obtenção de autorizações, licenças, etc.). Os pagamentos de facilitação não incluem taxas administrativas legítimas e pagamentos legítimos por serviços agilizados que são pagos a uma organização (não a um indivíduo), onde um recibo pode ser emitido mediante solicitação.

A Coesia é contra todas as formas de corrupção, direta ou indireta, e mantém esforços para combatê-la em todos os países onde opera.

### Presentes ou gratificações

Não é permitido oferecer ou aceitar, direta ou indiretamente, qualquer dinheiro, presente ou benefício de qualquer espécie, que possa parecer um meio de obtenção de vantagem pessoal, não limitada a ganhos financeiros, e, portanto, contrariar os princípios e regras estabelecidas neste Código.

Cortesias comerciais, como gratificações ou hospitalidade, são permitidas somente quando forem de valor modesto e, em qualquer caso, não prejudiquem a integridade ou a reputação de nenhuma das partes envolvidas.

A Coesia protege e apoia qualquer um de seus Funcionários que se recuse a pagar ou receber qualquer transferência indevida de valor, como subornos, pagamentos de facilitação ou presentes impróprios.







## 8. Conflito de interesses

A Coesia espera que os seus Funcionários ajam sempre com o mais elevado nível de honestidade e observem e mantenham a lealdade para com a Empresa, agindo no melhor interesse do Grupo. Todos são obrigados a adotar uma conduta que proteja e promova os melhores interesses da Empresa, devendo evitar qualquer situação em que os seus interesses pessoais possam ou pareçam entrar em conflito com os interesses da Empresa.

Mesmo a simples aparência de um conflito de interesses<sup>14</sup> que possa influenciar as decisões empresariais pode prejudicar o trabalho e a reputação de todos.

Devem ser evitadas situações que possam acarretar qualquer ganho ou benefício pessoal indevido, para si ou para algum familiar, amigo ou conhecido, como resultado do cargo na Empresa.

<sup>14</sup> Geralmente, um Conflito de Interesses ocorre quando os interesses privados reais, potenciais ou percebidos de um indivíduo (interesses financeiros, ou outros tipos de interesses, relações profissionais ou pessoais) influenciam ou parecem influenciar as decisões profissionais, interferindo nos interesses do Empresa.

Qualquer situação de possível conflito de interesses deverá ser imediatamente comunicada através do Sistema de Denúncia<sup>15</sup>.

<sup>15</sup> consulte a página 42



## 9. Confidencialidade

A Coesia considera toda informação um dos recursos estratégicos da Empresa e como tal necessita ser protegida e tratada com todo o cuidado. Qualquer pessoa que, no decorrer do seu trabalho, tome conhecimento de dados reservados<sup>16</sup> ou informações privilegiadas<sup>17</sup> deve respeitar sempre a confidencialidade.

<sup>16</sup> *Dados reservados* são quaisquer informações relacionadas a atividades de pesquisa e desenvolvimento, dados industriais, técnicos, produtivos, comerciais ou financeiros, que, se divulgados fora da Empresa (por exemplo, para concorrentes, fornecedores, clientes, etc.), poderiam prejudicar os interesses da Empresa.

<sup>17</sup> *Informações privilegiadas* são qualquer informação específica sobre atividades financeiras que não é conhecida pelo público e, se tornada pública, poderia afetar significativamente o valor dessas atividades (exemplos de informações privilegiadas incluem informações sobre possíveis aquisições ou desinvestimentos da Empresa).

Qualquer forma de investimento, seja direto ou por meio de um terceiro, baseado em informações confidenciais internas é contra a lei e, portanto, estritamente proibido.





## 10. Sistema de controle interno, Contabilidade precisa, Registros financeiros e não financeiros

A eficiência do Sistema de Controle Interno da Coesia são essenciais para a operação do negócio de acordo com as regras e princípios deste Código. O Sistema de Controle Interno da Coesia refere-se a um conjunto de atividades, procedimentos e unidades organizacionais que, por meio de um processo integrado de identificação, medição e monitoramento dos principais riscos, garante o seguinte:

**a eficácia e eficiência das operações comerciais, garantindo também a rastreabilidade dos documentos e decisões;**

**escolhas empresariais informadas e responsáveis;**

**a confiabilidade das informações contábeis e gerenciais;**

**conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis;**

**a proteção dos ativos da Empresa.**

Para os efeitos do acima exposto, os Destinatários do Código estão obrigados a contribuir para a melhoria constante do Sistema de Controle Interno da Coesia. No desempenho do seu trabalho e no escopo das diferentes esferas de responsabilidade, os Órgãos de Fiscalização, a Auditoria Interna e os auditores independentes têm acesso direto, pleno e ilimitado a todo o pessoal, atividades, operações, documentos, arquivos e ativos empresariais da Empresa.

As partes interessadas confiam na transparência dos livros contábeis e registros, e a Coesia se compromete a manter altos padrões de integridade na preparação e retenção de sistemas de informações administrativas, fiscais, gerenciais, registros e demonstrações financeiras e não financeiras, que devem ser completos, verdadeiros, claros, precisos, registrado em tempo hábil e verificável.



## 11. Atividades comerciais e financeiras legítimas

A Coesia conduz negócios em conformidade com as leis, regras e regulamentos antilavagem de dinheiro<sup>18</sup>, em todos os países em que opera. Para que isso seja possível, a Coesia implementa procedimentos de rastreabilidade em todas as transações, assegurando constantemente a não interação com interlocutores suspeitos, ainda que indiretamente ou de boa-fé.

<sup>18</sup> *Lavagem de dinheiro* consiste em usar fundos ou bens originados, direta ou indiretamente, de atividades ilícitas para operações legítimas, a fim de ocultar sua origem ilegal.

Antes de estabelecer relações com contrapartes comerciais, fornecedores, parceiros, Funcionários, consultores, o Grupo realizará a devida diligência para avaliar a reputação respeitável e a legitimidade do negócio, com o objetivo de evitar qualquer implicação em práticas que possam estar associadas, ainda que potencialmente, com negócios ou atividades financeiras impróprias.





## 12. Concorrência justa

A Coesia se compromete a seguir as regras e regulamentos que regem o comércio internacional e as sanções que possam ser aplicáveis e, mais especificamente, respeitando as leis que proíbem cartéis, acordos anticompetitivos e abuso de posição dominante.

A Coesia reconhece a importância de um mercado competitivo e se compromete a respeitar as leis antitruste, as regras de concorrência e os direitos de propriedade intelectual de terceiros, tratando de forma justa clientes, fornecedores, concorrentes ou terceiros.

Os funcionários da Coesia estão cientes de que não devem usar ou transferir qualquer informação para concorrentes que violaria as leis antitruste.

A Coesia protege toda a propriedade intelectual, tanto a própria quanto a de terceiros, incluindo marcas registradas, e implementa sistemas de controle antifalsificação.



## 13. Recursos ambientais

A Coesia promove o desenvolvimento industrial sustentável e está empenhada em proteger os recursos naturais, mitigando o impacto direto ou indireto das suas operações e locais de produção no ecossistema. A Coesia procura reduzir a utilização de matérias-primas e recursos naturais, agir sobre as alterações climáticas, preservar a natureza e a biodiversidade e proteger os recursos hídricos.

A proteção ambiental vai além do cumprimento da lei e todas as Empresas Coesia facilitam a integração de práticas ambientalmente sustentáveis de circularidade em todas as fases dos processos produtivos, colaborando com fornecedores, clientes e instituições para promover o desenvolvimento de modelos de manufatura sustentáveis e avançados, também através de tecnologia digital.





## 14. Imagem corporativa

A Coesia considera a sua imagem e reputação um recurso extremamente valioso para proteger o futuro da Empresa. Todas as partes no escopo deste Código são responsáveis por manter e melhorar a reputação do Grupo com os seus comportamentos individuais em todos os momentos.

Para garantir uma imagem corporativa consistente da Coesia e do Grupo, apenas os porta-vozes designados estão autorizados a divulgar comunicados com os meios de comunicação.

Ao comunicar nas redes sociais, é necessário fazer uma distinção clara entre a livre expressão de opiniões pessoais e aquelas relacionadas com a função profissional.



## 15. Operando como um grupo

Cada Empresa do Grupo compromete-se a defender os princípios estabelecidos neste Código, facilitando uma abordagem e cultura empresarial compartilhada e apoiando a sinergia de oportunidades entre áreas, mercados e clientes.

A Coesia realiza operações intragrupo em condições normais de mercado, alinhada aos princípios de transparência e rastreabilidade, para efeitos de uma avaliação justa e precisa.





## 16. Fornecedores

Os fornecedores são obrigados a operar de maneira consistente com este Código de Ética em toda a cadeia de suprimentos.

A Coesia acredita que garantir uma parceria de trabalho com seus fornecedores é uma abordagem mutuamente benéfica para garantir a conformidade com todas as regulamentações internacionais e leis nacionais, bem como assegurar padrões de fornecimento responsáveis e sustentáveis em toda a cadeia de suprimentos.

A Coesia colabora com seus fornecedores para garantir a conformidade com altos padrões em termos de integridade, qualidade do produto, saúde e segurança dos produtos, ambientes de trabalho e pessoas; direitos de propriedade intelectual; direitos ambientais; direitos humanos e direito ao trabalho escolhido livremente – incluindo a liberdade de se associar a sindicatos. A Coesia promove a igualdade de oportunidades e tratamento e não tolera nenhum tipo de discriminação, violência ou assédio e rejeita o recurso ao ou a exploração do trabalho infantil, trabalho forçado ou obrigatório, tráfico humano e qualquer forma de escravidão moderna.

A Coesia espera que seus fornecedores possam validar e documentar que os produtos ou matérias-primas fornecidos em toda a cadeia de suprimentos não se originam de ou financiam áreas de conflito ou de alto risco conectadas com violações dos direitos humanos.

A Coesia incentiva seus fornecedores a desenvolverem, implementarem e manterem práticas ambientalmente responsáveis continuamente, melhorando o desempenho ao mesmo tempo que minimizam o impacto ambiental.



# 17. Comunidade

A Coesia está empenhada em incentivar o desenvolvimento das comunidades em que atua, respeitando as culturas e tradições locais, através de uma relação virtuosa e circular.

A Coesia investe no bem-estar e no crescimento das comunidades onde opera também através de parcerias e doações liberais a instituições, escolas, universidades e organizações sem fins lucrativos.





# O Comitê de Ética do Grupo

coesia





**Existe um Comitê de Ética no nível do Grupo, liderado pela Presidente da Coesia, que promove, supervisiona e monitora a implementação do Código e do Sistema de Denúncias.**

O Comitê de Ética responde às denúncias de descumprimento do Código com sigilo rigoroso. Ao longo de todo o mecanismo de denúncia, protege a identidade e a privacidade da pessoa que apresenta a denúncia, bem como a dos demais sujeitos envolvidos ou mencionados, e todas as informações e dados relacionados.

Todas as informações e relatórios enviados ao Comitê de Ética serão tratados de forma confidencial e não serão divulgados, dentro dos limites permitidos por lei.

O papel do Comitê de Ética é lidar com os relatórios sobre qualquer violação significativa do Código de Ética da Coesia e monitorar e garantir sempre o cumprimento, informando prontamente o Conselho de Administração sobre possíveis violações relevantes.



# Sistema de denúncia







**A Coesia promove uma cultura baseada na confiança, diálogo e troca de ideias, em que os funcionários podem expressar suas preocupações, pedir orientação sobre decisões complexas, abordar questões críticas ou fazer sugestões. Um diálogo aberto ajuda a enfrentar questões éticas e a tomar melhores decisões. É sempre possível encontrar ajuda em caso de dúvida e buscar orientação, enviando um relatório.**

Todos os funcionários são encorajados a expressar suas opiniões e comunicar qualquer violação, comportamento antiético ou conduta contrária ao Código de Ética, bem como levantar questões, solicitar esclarecimentos ou buscar contribuições para melhorar o processo de tomada de decisão.



Para facilitar a avaliação das referências, é necessário fornecer uma descrição detalhada e objetiva do problema, incluindo todos os fatos e informações conhecidos.

Qualquer pessoa que relatar uma preocupação ou violação não será exposta a qualquer retaliação, discriminação ou penalização por motivos conectados, direta ou indiretamente, com o relato.

Em todos os casos, a identidade da parte que reporta será sempre protegida, a menos que a divulgação seja exigida por lei ou para proteger os direitos das Empresas do Grupo ou das pessoas injustamente ou maliciosamente acusadas.



Diálogo aberto: canais de denúncia

Os relatos podem ser enviados usando um dos seguintes canais de denúncia:

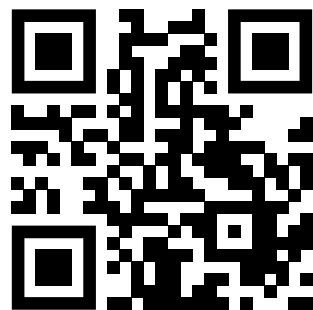
- 1. Se a pessoa se sentir confortável, qualquer questão pode ser inicialmente relatada diretamente a um **supervisor direto**.
- 2. Se a reclamação estiver relacionada a **controvérsias individuais ou coletivas**, o **Parceiro de Negócios de HRBP** pode ser notificado.
- 3. Se, por algum motivo, as duas opções acima não forem viáveis, é possível **relatar, em todos os idiomas falados dentro da Coesia**, de forma estritamente confidencial, usando uma **plataforma digital**:

por escrito

 **coesia.ethicspoint.com**

 **coesia.navexone.eu**

ou **Código QR:**



de forma oral

 **telefones gratuitos** estão disponíveis no portal **coesia.ethicspoint.com** (24 horas por dia - 7 dias por semana)

(os dois canais acima permitem denúncias anônimas)

- 4. Também é possível enviar um **e-mail** ou **carta assinados em inglês**, sob uma rigorosa política de confidencialidade:

 **codethics@coesia.com**

 **Coesia, Ethics Committee, Via Battindarno 91, 40133 Bologna, Italy**

Caso alguém sinta que sua preocupação não foi devidamente considerada, pode ser necessário enviar a questão novamente por meio de um dos outros canais disponíveis.

Propostas

Novas ideias e propostas de melhoria também poderão ser enviadas. Elas serão avaliadas e respondidas.

Pedidos de mais informações ou dúvidas

Mais informações ou esclarecimentos poderão ser solicitados através do e-mail: **codethics@coesia.com**

Confidencialidade e privacidade

Os Menbros designados para coletar e processar os relatórios são obrigados a manter rigorosa confidencialidade no tratamento das informações que lhes são confiadas.

Os detalhes da denúncia, que possam levar à identificação do denunciante, não serão divulgados sem consentimento por escrito. Os denunciantes serão informados caso a reclamação não possa ser investigada sem o consentimento para divulgação.

O sistema de denúncia é administrado de acordo com as normas de privacidade em vigor.

A retaliação contra a pessoa que relata uma preocupação ou uma violação real ou possível do Código não será tolerada.



